

Bandeja WhatsApp unificada

Manual de uso

- Bandeja de entrada de WhatsApp unificada, multilínea
- Campañas de ofertas: línea directa o API oficial (BSP)
- Licencia integrada · Interfaz en Francés / English / Español

Índice

1. Presentación
2. Iniciar la aplicación
3. Elegir el idioma de la interfaz
4. La licencia (prueba y activación)
5. Conectar sus teléfonos (vinculación)
6. La bandeja de entrada unificada
7. Gestionar una conversación
8. El estado de las líneas y la reconexión
9. Enviar ofertas (campañas)
10. Configurar la API oficial (BSP)
11. Buenas prácticas anti-bloqueo
12. Copia de seguridad y cambio de número
13. Resolución de problemas (FAQ)

1. Presentación

La **Bandeja WhatsApp unificada** reúne varios números de WhatsApp en una **sola interfaz**. Usted sigue y responde todas sus conversaciones en un mismo lugar, organiza su relación con el cliente (etiquetas, agentes, notas, respuestas rápidas) y envía **ofertas** a los contactos que han consentido en recibirlas.

La aplicación funciona en su ordenador. Una ventana técnica (consola) gestiona la conexión de los teléfonos, y todo el uso se realiza en su **navegador**, en la dirección `http://127.0.0.1:8000`.

Dos formas de enviar ofertas

- **Canal línea:** el envío parte de sus propios números vinculados. Sencillo e inmediato, pero debe usarse con moderación (un envío masivo puede hacer que WhatsApp bloquee un número).
- **Canal API oficial:** el envío pasa por la API oficial de WhatsApp Business a través de un socio (BSP), con **plantillas aprobadas**. Es la vía duradera, sin riesgo de bloqueo, para volúmenes importantes.

Bueno saberlo

Para el canal línea, esta aplicación se apoya en una conexión de tipo «dispositivo vinculado» (como WhatsApp Web). Es práctico, pero no es la API oficial: respete los volúmenes y el consentimiento de sus contactos (véase el capítulo 11).

2. Iniciar la aplicación

Inicie la aplicación (acceso directo en el Escritorio o en el menú Inicio, o el archivo `BoiteWhatsApp.exe`). Se abre una **ventana negra**: es normal, es la que gobierna la aplicación. Mientras permanezca abierta, la aplicación funciona; cerrarla lo detiene todo.

```
C:\Users\Lebed\A\AppData\Local\Programs\BoiteWhatsApp\BoiteWhatsApp.exe
[config] config.json ignore (expecting ', delimiter: line 6 column 2 (char 219)) - valeurs par default utilisees.
=====
Boite WhatsApp unifiée - démarrage
Licence : trial - Mode essai : 14 jours.
=====
-> worker L9273757 (237689373757)
[config] config.json ignore (expecting ', delimiter: line 6 column 2 (char 219)) - valeurs par default utilisees.
-> worker L92050101 (237692050101)
-> worker L89548002 (237689548002)
-> worker L5684000 (237695684000)
-> worker L9746014 (237699746014)
-> worker L9939957 (237659939957)
-> worker L1549116 (237691549116)
-> worker L1484088 (237651484088)
-> worker L5280824 (237675280824)

Interface : http://127.0.0.1:8000
Fermez cette fenetre (ou Ctrl+C) pour tout arreter.
```

La ventana de inicio: cada línea arranca y después se muestra la dirección de la interfaz.

Al arrancar, su **navegador** se abre automáticamente en la interfaz. Si no es así, ábralo usted mismo en la dirección `http://127.0.0.1:8000`.

Consejo

Minimice la ventana negra (no la cierre) y trabaje en el navegador. Todo ocurre en el navegador.

3. Elegir el idioma de la interfaz

En la parte superior derecha de cada página, un menú permite elegir el idioma: **FR** (francés), **EN** (inglés) o **ES** (español). El cambio es inmediato y su elección se memoriza.

Bueno saberlo

Las capturas de pantalla de este manual se tomaron con la interfaz en inglés durante las pruebas. La disposición es estrictamente idéntica en español: basta con seleccionar «ES».

4. La licencia (prueba y activación)

En el primer arranque, la aplicación se inicia en **modo de prueba de 14 días**: todas las funciones están disponibles. Un banner en la parte superior indica los días restantes.

Activar su licencia

Para continuar más allá de la prueba, abra la página de activación (enlace «Activar ahora» del banner, o la dirección <http://127.0.0.1:8000/activate>).

Página de activación: su ID de hardware para comunicar y el campo para pegar la clave recibida.

El procedimiento es sencillo:

- Copie su **ID de hardware** (botón «Copiar») y envíelo a su proveedor.
- Recibirá a cambio una **clave de licencia**, única para su ordenador.
- Pegue la clave en el campo previsto y haga clic en «**Activar la licencia**».

Bueno saberlo

La clave está **vinculada a su ordenador**. Si cambia de máquina, contacte con su proveedor para obtener una nueva clave. Un banner le avisará automáticamente cuando se acerque la expiración.

5. Conectar sus teléfonos (vinculación)

En el primer arranque, **cada línea abre una pequeña ventana con un código QR**. Para conectar un número, escanee su QR con el teléfono correspondiente:

- En el teléfono, abra **WhatsApp**.
- Vaya a **Ajustes > Dispositivos vinculados > Vincular un dispositivo**.
- Escanee el código QR mostrado en la pantalla del ordenador.

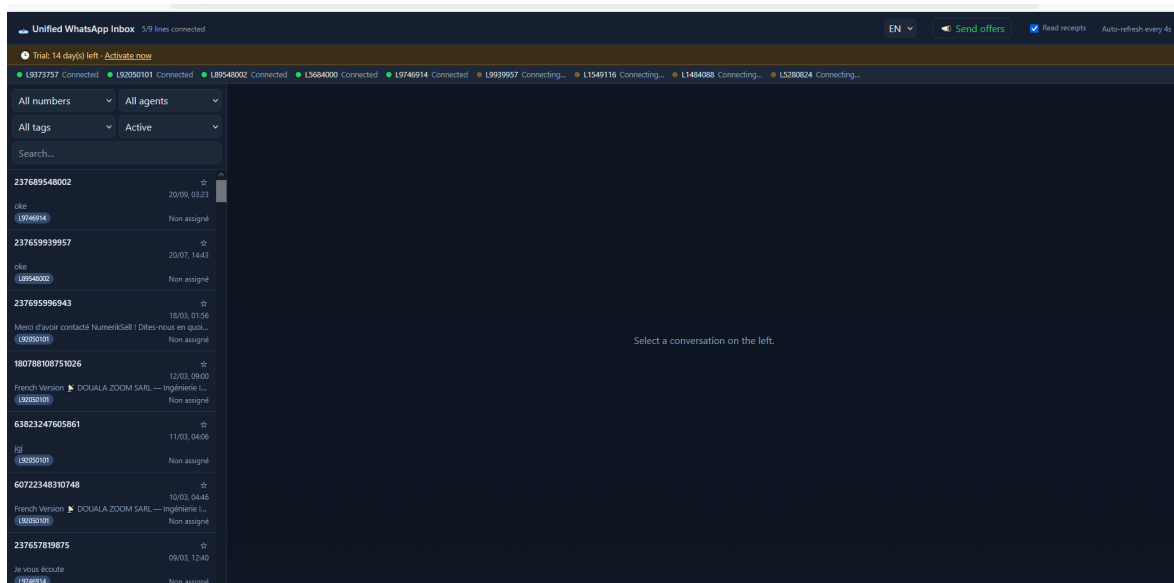
Una vez escaneado, la línea pasa a **verde (Conectado)** en la interfaz. Repita para cada número. La vinculación se **conserva**: no tendrá que repetirla en cada arranque.

Atención

Mantenga los teléfonos **encendidos y conectados a Internet**. Un dispositivo vinculado depende del teléfono: si se apaga demasiado tiempo, la línea puede desconectarse.

6. La bandeja de entrada unificada

Es la pantalla principal. A la izquierda, la **lista de conversaciones** de todas sus líneas; a la derecha, la conversación seleccionada. Arriba, la **barra de estado** de cada línea.



La bandeja unificada: barra de estado de las líneas, filtros y lista de conversaciones.

Los filtros

- **Todos los números**: mostrar solo las conversaciones de una línea concreta.
- **Todos los agentes**: filtrar por agente asignado.
- **Todas las etiquetas**: filtrar por etiqueta.
- **Activas / No leídas / Resueltas / Todas**: filtrar por estado de la conversación.
- **Buscar**: encontrar una conversación por número o contenido.

7. Gestionar una conversación

Haga clic en una conversación para abrirla. Podrá entonces:

- **Responder:** escriba su mensaje abajo y haga clic en «Enviar». El estado pasa de «en curso» a «enviado».
- **Adjuntar un archivo:** imagen, PDF, Word, Excel...
- **Respuestas rápidas:** insertar un mensaje tipo guardado previamente.
- **Citar un mensaje:** responder citando un mensaje recibido.
- **Asignar un agente** y añadir **etiquetas** en la parte superior de la conversación, y luego «Guardar».
- **Nota interna:** un comentario privado, invisible para el cliente.
- **Renombrar** el contacto, **Fijar**, **Marcar como no leída**, **Resolver / Reabrir** o **Eliminar** la conversación.

Consejo

Active «Confirmaciones de lectura» (arriba) si desea que sus clientes vean la doble marca azul cuando abre su conversación. Desactivado por defecto.

8. El estado de las líneas y la reconexión

La barra superior indica el estado de cada línea mediante un punto de color:

Estado	Significado
Conectado	La línea está operativa (verde).
Conectando... / Reconectando...	La línea se está conectando o restableciendo (naranja).
Desconectado / No responde	La línea está cortada o ya no responde (rojo).
Volver a vincular	La sesión se cerró desde el teléfono: vuelva a escanear el QR (gris).

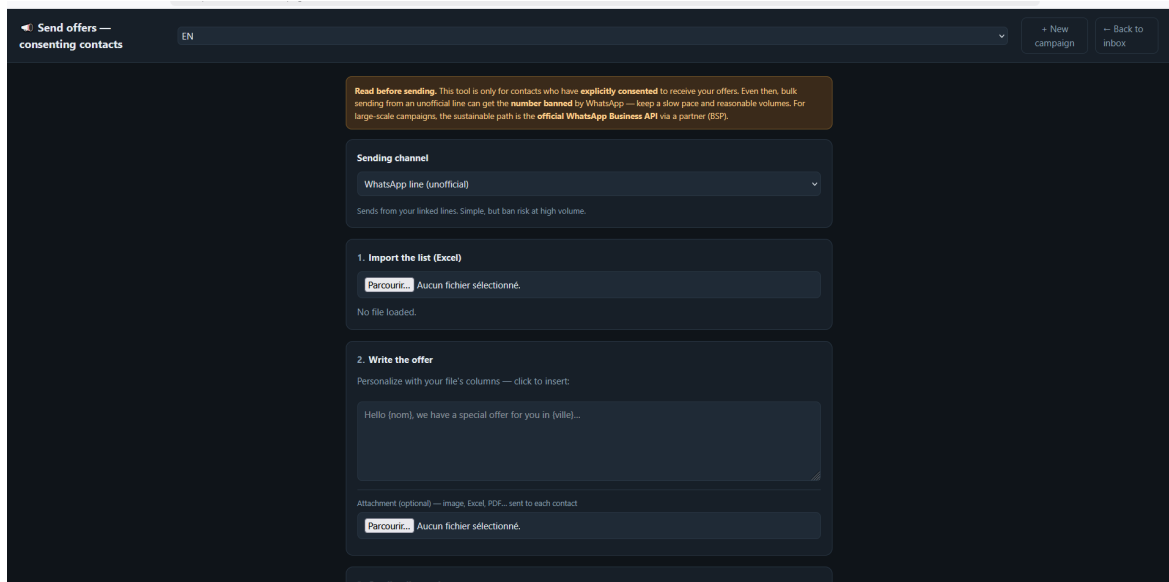
Si una línea parece bloqueada, haga clic en el pequeño icono de reconexión (junto a su nombre) en la barra: fuerza una reconexión limpia de esa línea, sin tocar las demás.

Bueno saberlo

La aplicación vigila las líneas de forma continua. Una línea «verde pero muda» (que ya no envía) se detecta automáticamente y se reconecta; sus mensajes permanecen en la cola y salen en cuanto se restablece.

9. Enviar ofertas (campanñas)

Haga clic en «Envío de ofertas» en la parte superior de la bandeja. Esta página sirve para enviar un mensaje personalizado a una lista de contactos que han consentido en recibir sus ofertas.



Introducir sus credenciales

En la página «Envío de ofertas», elija el canal «API oficial». Aparece un panel de configuración. Rellene:

- **Phone number ID:** proporcionado por Meta / su BSP.
- **Versión de la API:** v19.0 por defecto.
- **Access token:** su token permanente (manténgalo secreto).

Haga clic en «**Guardar la configuración**». El banner muestra entonces «API oficial configurada». El token se almacena localmente y nunca se vuelve a mostrar.

Enviar una plantilla

- Indique el nombre exacto de la plantilla aprobada y su idioma.
- Indique las columnas de su archivo correspondientes a las variables `{{1}}`, `{{2}}`... de la plantilla (en orden, separadas por comas — ej. nombre, ciudad).
- Utilice «**Probar en este número**» para enviarse un ejemplo antes de lanzar la campaña.

Bueno saberlo

La recepción de respuestas en el canal oficial requiere una configuración adicional (webhook público); el envío de plantillas, en cambio, funciona en cuanto se introducen sus credenciales.

11. Buenas prácticas anti-bloqueo

- Escriba únicamente a contactos que le hayan contactado o hayan consentido a sus ofertas.
- En el canal línea, mantenga un ritmo lento (retardo de 60 s o más) y volúmenes moderados.
- Evite enviar el mismo mensaje a un número muy elevado de personas de una sola vez.
- Prefiera números ya activos y «calentados» antes que tarjetas SIM totalmente nuevas.
- Para grandes volúmenes regulares, pase al canal API oficial.
- Vigile los bloqueos y las denuncias: son las primeras señales de alerta.

12. Copia de seguridad y cambio de número

Modificar un número

Los números se definen en un archivo `config.json` situado junto a la aplicación. Ábralo con el Bloc de notas para añadir, quitar o modificar una línea, guarde y reinicie la aplicación. No hace falta ninguna reinstalación.

```
{ "id": "phone1", "label": "Ventas", "phone": "2376XXXXXX1" }
```

Atención

El campo `id` identifica la sesión de un número. Para conectar un teléfono nuevo, asígnele un `id` nuevo (ej. `phone10`) para que muestre su propio QR. Mantenga el `id` sin cambios para conservar una vinculación existente. Respete bien la sintaxis JSON (comas, comillas) so pena de que el archivo sea ignorado.

Guardar sus datos

Para hacer una copia de seguridad, copie los siguientes elementos situados junto a la aplicación:

- `inbox.db` — todas sus conversaciones.
- `sessions/` — las vinculaciones de sus teléfonos.
- `config.json` — sus números.

13. Resolución de problemas (preguntas frecuentes)

- **Ninguna línea pasa a verde / se muestra un QR.**
Los teléfonos aún no están vinculados a esta instalación. Escanee los códigos QR (capítulo 5).
- **Una línea permanece en «Conectando...» mucho tiempo.**
Compruebe que el teléfono está encendido y conectado a Internet, y haga clic en el icono de reconexión.
- **Un mensaje permanece «en curso» y luego falla.**
La línea era inestable: el mensaje se conserva y se reintenta automáticamente. Compruebe el estado de la línea.
- **La ventana negra muestra «config.json ignorado».**
El archivo `config.json` contiene un error de sintaxis (a menudo una coma que falta). Corríjalo; mientras tanto, la aplicación usa los números por defecto.
- **«Licencia: prueba/clave alterada».**
El archivo de licencia se creó con otra configuración. La aplicación vuelve automáticamente al modo de prueba; reactive con una clave válida si es necesario.
- **No veo la configuración de la API.**
En la página «Envío de ofertas», cambie el canal a «API oficial»: aparece el panel de configuración.

¿Necesita ayuda?

Para cualquier duda, contacte con su proveedor indicándole, si es posible, el mensaje mostrado en la ventana negra y una captura de pantalla de la interfaz.